

2024年度 タクシー乗務員教育計画 (No.1)

2024年6月15日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・高速道路上の事故防止について ・児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・高速強要と迂回走行の禁止について ・定額運賃の内容理解について ・優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・酷暑時の健康管理について ・カーエアコン使用上の注意について ・SAS、脳ドック等 検診の重要性 ・SNS等への営業情報の書き込み注意
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・異常気象時(台風)の事故防止について ・非常信号用具の取扱いについて ・業務中の適切な休憩の確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者割引の適用ルールについて ・防犯機器点検、適正使用について ・営業区域の主要道路、交通状況の把握の必要性 	<ul style="list-style-type: none"> ・親メーター指数確認の徹底について ・運転免許証、運転者証の取扱い ・よりよい生活設計の指導、助言 ・こまめな手洗いうがいの実施
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・睡眠不足に起因する交通事故の絶無 ・最高乗務距離の遵守について ・横断歩道上での歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害時等緊急時の対応について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗車時の社名、挨拶と明朗な接客対応について ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・忘れ物の防止とその取扱いについて ・釣銭箱の適正管理、窃盗自己防衛 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見と生活習慣改善について ・冬制服の着用について
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最大拘束時間の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・単独事故の防止について ・生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・営業車の運転方法について(非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前確定運賃の適正運用について ・専用乗り場活用による効率営業について ・乗禁地区営業の絶無について ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働時間の遵守について ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・季節の変わり目での健康管理
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・放置駐車厳禁について ・接触事故の防止について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について ・未収チケットの正しい取扱い ・無線配車時のお客様確認について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・感染症の予防について ・乗務中の疾病に対する処置について
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・車両の盗難予防について ・路上横臥者の早期発見、ハイビームの活用について 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全支援装置付車両の適切な運転方法 ・事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始繁忙期の営業方法について ・酔客に対する適切な接遇について ・車両清掃の徹底について ・個人情報(顧客情報)の適正管理について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・暴飲、暴食の防止について ・所内の防火、防犯の徹底について ・三密を避けた行動について

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検重点項目の徹底 ・降雪、凍結時の事故防止について ・追突事故の防止について ・救護義務違反の絶無 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方による効率営業について ・行き先、経路確認の徹底 ・「回送」「予約車」表示の正しい使用 ・防犯機器点検、適正使用について 	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務割当ての完全消化について ・感染症の予防について ・日常点検の確実な実施について ・こまめな手洗いうがいの実施
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・最大拘束時間の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子対応（UD車両）の徹底 ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードマニュアル77の徹底について ・定額運賃の内容理解について ・メーター不正操作の厳禁について ・カスタマーハラスメント対応について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働時間の厳守について ・過労防止と適正な休養について ・運行記録計の取扱いについて
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・睡眠不足に起因する交通事故の絶無 ・年度末繁忙期の安全運行について ・児童および高齢者の保護について ・横断歩道上での歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害時等緊急時の対応について ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の営業方法について ・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について ・未収チケットの正しい取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見と生活習慣改善について ・季節の変わり目での健康管理
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・最高乗務距離の遵守について ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗車時の社名、挨拶と明朗な接客対応について ・連休時期の営業方法について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・運転免許証、運転者証の取扱い
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・専用乗り場の活用による効率営業について ・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無 ・車内機器故障時の乗客への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・クールビズ開始について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時における事故防止について ・放置駐車厳禁について ・右左折後退時の安全確認について ・電動キックボード、モペット等の特性や事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全支援装置付車両の適切な運転方法 ・事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時の有効な営業方法について ・乗禁地区営業の絶無について ・車内会話と秘密保持について ・補助犬や小動物を連れてお客様の乗車について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過し方について ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について