

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・高速道路上の事故防止について ・児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性（制動距離・内輪差など）について ・安全支援装置付車両の適切な運転方法について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて ・ドア開閉時の安全確認と機敏な動作 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・酷暑時の健康管理について ・運転免許証の携行管理について
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・睡眠不足に起因する事故防止について ・異常気象時(台風)の事故防止について ・非常信号用具の取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・安全運行の為の道路状況把握について ・救命技能認定更新 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミスクレームの防止について ・乗客の指示復唱の確実な実施 ・守秘義務の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・運転報告伝票の正確な入力 ・こまめな手洗いうがいの実施
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・居眠り運転、疲労運転の防止について ・シートベルト着用の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時、緊急時等における対応について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場送迎の注意事項について ・トランク内部の整理整頓について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・季節の変わり目での健康管理 ・よりよい生活設計の指導、助言
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・二輪車に対する事故防止について ・点呼時、睡眠不足の申告について ・単独事故の防止について ・生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハドル、急ブレーキ等の禁止） ・安全支援装置付車両の適切な運転方法について 	<ul style="list-style-type: none"> ・慶弔に係る業務の心得について ・先着時刻遅延が予想された時の措置 ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見、早期治療について ・制服の正しい着用について
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・放置駐車厳禁と指導教育の徹底 ・接触事故の防止について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 ・スタッドレスタイヤの特性について 	<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候時の心得（車両の付け場所と傘使用の注意）について ・車両清掃の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・終業後の速やかな仮眠と仮眠室における諸注意について ・インフルエンザの予防について ・乗務中の疾病に対する処置について
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・車両の盗難予防について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時・緊急時等における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・酔客に対する適切な接遇について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・デスク指示復唱確認の遵守 ・暴飲、暴食の防止について ・所内の防火、防犯の徹底について

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検重点項目の徹底 ・降雪、凍結時の事故防止について ・追突事故の防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性 制動距離・内輪差など) について ・タイヤチェーンの装着実習 	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて ・ドア開閉時の安全確認と機敏な動作 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・勤務割当ての完全消化について ・インフルエンザの予防について
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミスクレームの防止について ・車内会話と秘密保持について ・乗客の指示に対し復唱の確実な実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・日常点検の確実な実施について ・運転報告伝票の正確な入力
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の安全運行について ・睡眠不足に起因する事故防止について ・児童および高齢者の保護について ・長距離運転時の事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時・緊急時等における対応について ・車両積載の非常用備品の点検について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場送迎の注意事項について ・忘れ物防止と取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見、治療について ・季節の変わり目での健康管理
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業車の運転方法について（非常時 以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） ・お客様へのシートベルト着用 の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・先着時刻遅延が予想された時の措置 ・待機中の居眠りの防止について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・明番、公休日の過ごし方について ・過労防止と適正な休養について
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識 について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候時の心得（車両の付け場所 と傘使用の注意）について ・慶弔に係る業務の心得について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・制服の正しい着用について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時における事故防止について ・点呼時、睡眠不足の申告について ・放置駐車車の厳禁と指導教育の徹底 ・右左折後退時の安全確認について 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険予知運転の重要性と事故防止に ついて ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・車内温度の調整と換気について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について ・エアコン使用上の注意について